

Accertate la regolarità delle procedure adottate dalla società IZI e la validità dei risultati delle verifiche effettuate;

Considerato che i servizi di posta raccomandata, assicurata e pacco ordinario sono soggetti alla procedura di tracciatura che consente di individuare il percorso di tali invii postali e che il monitoraggio effettuato dalla società Poste Italiane è condotto sulla base dei dati reali di traffico;

Visti i dati relativi ai tempi di recapito dei servizi di posta raccomandata, assicurata e pacco ordinario relativi all'anno 2009 prodotti dalla Società Poste Italiane con nota prot. n. P-PS-137 in data 24 marzo 2009;

Considerato che i suddetti dati concernenti gli invii raccomandati evidenziano una lieve divergenza in relazione ad uno degli obiettivi prefissati, ampiamente compensata dal risultato conseguito sull'altro obiettivo, e che pertanto possono considerarsi complessivamente conseguiti gli obiettivi fissati per la posta raccomandata per l'anno 2009, ai sensi dell'art. 5, comma 8, del Contratto di programma 2006-2008,

Determina:

Art. 1.

Posta non massiva

1. Con riferimento al servizio di posta non massiva (prioritaria), la società Poste Italiane ha conseguito, nel periodo 1° gennaio 2009-31 dicembre 2009, i seguenti risultati in relazione agli obiettivi di qualità prefissati:

a livello nazionale

	J+1 ⁽¹⁾	J+3 ⁽²⁾
obiettivi di qualità	89,0%	99,0%
risultati conseguiti ⁽³⁾	90,7%	99,3%
scostamento	+1,7%	+0,3%

(1) J+1: recapito in 1 giorno più quello di deposito
(2) J+3: recapito in 3 giorni più quello di deposito
(3) I risultati comprendono lo standard di precisione

a livello nazionale per tipologia di tratta

Tipologia tratte	Obiettivo (J+1)	Risultati (J+1)	Scostamento
Tratte urbane	89,5%	91,5%	+2,0%
Tratte provinciali	85,5%	89,6%	+4,1%
Tratte regionali	89,0%	91,7%	+2,7%
Tratte extraregionali	86,5%	90,8%	+4,3%

a livello regionale

Regione	Obiettivo (J+1)	Risultati (J+1)
Abruzzo	83%	87,86%
Basilicata	83%	93,97%
Bolzano	83%	96,55%
Calabria	83%	95,94%
Campania	83%	90,15%
Emilia	83%	93,92%
Friuli	83%	98,35%
Lazio	83%	91,54%
Liguria	83%	95,42%
Lombardia	83%	85,38%
Marche	83%	93,35%
Molise	83%	88,33%
Piemonte	83%	88,72%
Puglia	83%	95,40%
Sardegna	83%	90,36%
Sicilia	83%	96,11%
Toscana	83%	89,64%
Trento	83%	93,66%
Umbria	83%	91,87%
Valle d'Aosta	83%	93,90%
Veneto	83%	92,77%

Art. 2.

Posta raccomandata

1. Con riferimento al servizio di posta raccomandata, la società Poste Italiane ha conseguito, nel periodo 1° gennaio 2009-31 dicembre 2009, i seguenti risultati in relazione agli obiettivi di qualità prefissati:

	J+3 ⁽¹⁾	J+5 ⁽²⁾
obiettivi di qualità	92,5%	99,0%
risultati conseguiti	94,3%	98,8%
scostamento	+1,8%	-0,2%

(1) J+3: recapito in 3 giorni più quello di deposito
(2) J+5: recapito in 5 giorni più quello di deposito

Art. 3.

Posta assicurata

1. Con riferimento al servizio di posta assicurata, la società Poste Italiane ha conseguito, nel periodo 1° gennaio

