

ALLEGATO A

Programma del corso di formazione "Leadership e Teamwork" per il personale di coperta

| Argomenti | Conoscenze | Ore |
|--|---|-----|
| 1. Introduzione | 1.1 Descrizione del corso 1.2 Competenze da raggiungere | 1 |
| 2. Bridge Resource Management | 2.1 Principi di base nella gestione delle risorse di plancia 2.2 Individuazione del responsabile della sicurezza della navigazione in plancia in ogni momento, inclusi i periodi in cui il comandante è presente sul ponte di comando e quando il pilota è a bordo. 2.3 Modalità per ottenere una comunicazione chiara, concisa e di facile comprensione a tutto il personale 2.4 Principi da adottare per la definizione delle priorità, la ripartizione e l'assegnazione delle risorse 2.5 Dimostrare l'importanza di una comunicazione efficace ed efficiente tra i membri del team di plancia 2.6 Dimostrare l'importanza di una comunicazione efficace ed efficiente con il pilota 2.7 Dimostrare l'efficacia dello scambio di informazioni 2.8 Definire la leadership situazionale 2.9 Definire la relazione tra l'assertività e la leadership 2.10 Come affrontare le situazioni e trovare le risposte 2.11 Come ottenere e mantenere la consapevolezza della situazione 2.12 Come valutare appropriate risposte ai problemi 2.13 Capacità di affrontare con cognizione situazioni complesse | 8 |
| 3. Gestione e addestramento del personale di bordo | 3.1 Organizzazione dell'equipaggio, la struttura dell'autorità e le responsabilità 3.2 Consapevolezza culturale, caratteristiche intrinseche, gli atteggiamenti, i comportamenti, la comunicazione interculturale 3.3 Situazione di bordo, le strutture sociali informali a bordo 3.4 L'errore umano, la consapevolezza delle situazioni, la consapevolezza dell'automazione, il compiacimento, la noia 3.5 Leadership e teamworking 3.6 Organizzazione dell'addestramento a bordo 3.7 Capacità personali e comportamentali 3.8 Analisi comportamentale di casi concreti di incidenti marittimi | 5 |
| 4. Capacità di assegnare i compiti e la gestione dei carichi di lavoro | 4.1 Pianificazione e coordinamento 4.2 Assegnazione del personale 4.3 Limiti umani 4.4 Capacità personali 4.5 Vincoli di tempo e di risorse 4.6 Definizione delle priorità 4.7 I carichi di lavoro, il riposo e la fatica 4.8 Modelli di gestione della leadership 4.9 Capacità di risposta in ogni situazione 4.10 Analisi comportamentale di casi concreti di incidenti marittimi | 4 |
| 5. Gestione efficace delle risorse | 5.1 Comunicare efficacemente a bordo e a terra 5.2 Definizione delle priorità, ripartizione e assegnazione e delle risorse 5.3 Il processo decisionale che tiene in considerazione le esperienze di gruppo 5.4 Assertività e leadership, tra cui la motivazione 5.5 Ottenere e mantenere la consapevolezza della situazione 5.6 Valutazione delle prestazioni di lavoro 5.7 Strategie di breve e lungo termine 5.8 Analisi comportamentale di casi concreti di incidenti marittimi | 4 |



| | | |
|---|---|----|
| 6. Capacità di applicare le tecniche del processo decisionale | 6.1 Valutazione della situazione e dei rischi 6.2 Identificare e considerare le azioni possibili 6.3 Selezione del modo di agire 6.4 Valutazione dell'efficacia dell'azione 6.5 Processo decisionale e le tecniche di risoluzione del problema 6.6 Autorità e assertività 6.7 Giudizio 6.8 Emergenze e gestione della folla 6.9 Analisi comportamentale di casi concreti di incidenti marittimi | 4 |
| 7. Convenzioni Internazionali, e legislazione nazionale | 7.1 Convenzioni marittime internazionali – SOLAS, MARPOL, STCW, MLC,– Ruolo dell'Organizzazione Marittima Internazionale, ILO 7.2 Raccomandazioni e legislazione nazionale | 1 |
| | Totale | 28 |

