

- Citizen Europe Ltd, Regno Unito
- Fijitsu Deutschland GmbH, R.f. di Germania
- Fujitsu Europe Ltd, Regno Unito
- Juki Europe GmbH, R.f., di Germania
- NEC Business Systems (Deutschland) GmbH, R.f. di Germania
- NEC Business Systems (Europe) Ltd, Regno Unito
- Okidata GmbH, R.f. di Germania
- Epson (UK) Limited, Regno Unito
- Epson Deutschland GmbH, R.f., di Germania
- Seikosha GmbH, R.f., di Germania
- Star Micronics Deutschland GmbH, R.f., di Germania
- Star Micronics Ltd Regno Unito
- Toshiba Europa (I.E.) GmbH, R.f., di Germania
- Toshiba Information Systems (UK) Ltd, Regno Unito.

- (4) La Commissione ha chiesto e ricevuto osservazioni scritte particolareggiate da parte dei produttori comunitari ricorrenti, di quasi tutti gli esportatori e di alcuni importatori e ha verificato per quanto necessario le informazioni ivi contenute.
- (5) L'inchiesta relativa alle pratiche di dumping riguarda il periodo aprile 1986 — marzo 1987 (periodo di inchiesta).

B. PRODOTTO IN ESAME E PRODOTTO SIMILE

- (6) Nel corso della procedura sono emersi alcuni problemi concernenti il prodotto in esame e la definizione di prodotto simile.

a) Prodotto in esame

- (7) I prodotti in esame sono le stampanti a impatto seriale a matrice di punti. Si tratta di unità periferiche d'uscita di elaboratori elettronici, che pertanto non possono operare autonomamente e stampano unicamente i dati già contenuti nel computer. Le stampanti in questione utilizzano una tecnologia di stampa ad impatto: un dispositivo meccanico (di norma un martelletto o una testina) colpisce un nastro inchiostro per formare un carattere sulla carta o su un altro supporto. I metodi di stampa prevalenti sono a carattere piano, quello ad impatto (vedi punto 19) oppure quello ad impatto seriale a matrice di punti. Le macchine che utilizzano quest'ultima tecnologia stampano un carattere, una cifra o un'immagine utilizzando un'unica testina

che forma una serie di piccoli punti separati sul supporto. I punti sono stampati da aghi attivati elettronicamente situati nella testina. I caratteri, le cifre, i grafici e le immagini sono ottenuti secondo la diversa disposizione dei punti.

- (8) Sui mercati del Giappone e dell'Europa occidentale si trovano numerosi e diversi modelli di stampanti a impatto seriale a matrice di punti, dalle macchine prodotte in serie relativamente a basso prezzo da collegare a micro e minicomputer alle grandi stampanti di costo elevato inserite nei sistemi di elaborazione dei dati per stampare grandi volumi di materiale. Tra i due estremi del mercato si trova una vasta gamma di vari modelli atti a soddisfare la domanda di diversi tipi di utilizzatori finali. In Europa occidentale sono venduti complessivamente circa 800 modelli diversi.

- (9) Quanto alla tecnica di stampa la principale differenza tra tutti i modelli disponibili concerne il numero di aghi contenuti nella testina. Nel periodo oggetto dell'inchiesta, le testine delle stampanti presenti sul mercato contenevano 9, 18 oppure 24 aghi. Secondo le informazioni di cui dispone la Commissione si trovano attualmente sul mercato stampanti con testina a 27 elementi, mentre entro la fine del 1988 dovrebbe essere disponibile un modello con testina a 48 aghi.

Una stampante con matrice ad alta risoluzione (testina a 24 elementi) offre una migliore qualità di stampa di una stampante a 9 aghi. Si ritiene tuttavia che le testine a 18 aghi offrano una qualità di stampa analoga a quella delle testine a 24 aghi. A questo proposito occorre rilevare che la qualità di stampa può essere migliorata con più passaggi della testina sullo stesso carattere, a scapito tuttavia della velocità e che le testine a 24 aghi sono indispensabili per stampare i caratteri giapponesi. L'attuale classificazione comprende la qualità standard, quasi lettera (che può essere ottenuta con quasi tutte le testine) e lettera, riservata alla testine a 18, 24 o più aghi.

- (10) Le differenze tra i vari modelli di stampanti a impatto seriale a matrice di punto presenti sul mercato giapponese ed europeo riguardano il numero di aghi della testina, la disposizione degli aghi stessi, la velocità di esecuzione, le dimensioni e il peso della macchina, la qualità di stampa, nonché numerosi altri elementi quali software, applicazioni, caratteristiche tecniche e operative, accessori e interfacce, ciascuno dei quali può essere preso in considerazione dagli utenti finali nella valutazione di un determinato modello.