

ALLEGATO I

Modulo 1: imprese e società dell'informazione**A. Tematiche e loro caratteristiche**

- 1) Le tematiche da trattare per l'anno di riferimento 2016, selezionate nell'elenco di cui all'allegato I del regolamento (CE) n. 808/2004, sono le seguenti:
 - a) sistemi TIC e loro utilizzo nelle imprese;
 - b) impiego di Internet e di altre reti elettroniche da parte delle imprese;
 - c) commercio elettronico;
 - d) processi di e-business e aspetti organizzativi;
 - e) competenza in materia di TIC nell'unità di impresa e fabbisogno di personale qualificato in TIC;
 - f) ostacoli all'utilizzo di TIC, Internet e altre reti elettroniche, al commercio elettronico e ai processi di e-business;
 - g) accesso a e uso di tecnologie che permettono di collegarsi a Internet o ad altre reti da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento (connettività universale).
- 2) Devono essere rilevate le seguenti caratteristiche delle imprese:
 - a) **sistemi TIC e loro utilizzo nelle imprese:**
 - i) per tutte le imprese:
 - utilizzo di computer;
 - ii) per le imprese che utilizzano computer:
 - (facoltativo) addetti — o loro percentuale rispetto al numero totale di addetti — che utilizzano computer per motivi professionali;
 - b) **impiego di Internet e di altre reti elettroniche da parte delle imprese:**
 - i) per le imprese che utilizzano computer:
 - accesso a Internet,
 - emissione o invio di fatture;
 - ii) per le imprese con accesso a Internet:
 - addetti — o loro percentuale rispetto al numero totale di addetti — che utilizzano computer con accesso a Internet per motivi professionali,
 - connessione a Internet: DSL o qualunque altro tipo di connessione fissa a banda larga a Internet,
 - connessione a Internet: connessione mobile a banda larga tramite dispositivi portatili che utilizzano reti di telefonia mobile («3G» o «4G»),
 - (facoltativo) connessione a Internet: connessione mobile a banda larga tramite computer portatile che utilizza reti di telefonia mobile («3G» o «4G»),
 - (facoltativo) connessione a Internet: connessione mobile a banda larga tramite altri dispositivi portatili, quali smartphone, che utilizzano reti di telefonia mobile («3G» o «4G»),
 - addetti — o loro percentuale rispetto al numero totale di addetti — che utilizzano dispositivi portatili, forniti dall'impresa, che consentono la connessione a Internet attraverso reti di telefonia mobile per scopi di lavoro,
 - fornitura di dispositivi portatili che consentono agli addetti la connessione mobile a Internet per scopi di lavoro,
 - sito Internet proprio,

