

**Digitalizzazione**

26. sottolinea l'importanza di potenziare la digitalizzazione dell'Osservatorio in termini di operazioni interne e di procedure di gestione; evidenzia che è necessario che l'Osservatorio continui a essere proattivo a tale riguardo, al fine di evitare a tutti i costi un divario digitale tra le agenzie; richiama tuttavia l'attenzione sulla necessità di adottare tutte le misure di sicurezza necessarie per evitare qualsiasi rischio per la sicurezza online delle informazioni trattate;

**Controlli interni**

27. deplora che due raccomandazioni pendenti da lungo tempo derivanti da un audit del 2015 del servizio di audit interno (SAI) sulla gestione dei progetti informatici non fossero ancora concluse nel 2019, quattro anni dopo la conclusione dell'audit; osserva che tutte le raccomandazioni sono state attuate dall'Osservatorio e formalmente chiuse nel gennaio 2020;
28. prende atto della missione conoscitiva del SAI sulle potenziali carenze del controllo interno dell'Osservatorio in relazione alla gestione delle risorse umane; accoglie con favore il fatto che tali potenziali carenze non fossero collegate a frodi; invita l'Osservatorio ad affrontare rapidamente le questioni individuate dal SAI e le sue raccomandazioni, e a informare l'autorità di scarico in merito allo stato dei progressi per quanto riguarda l'attuazione delle raccomandazioni entro giugno 2021;
29. accoglie con favore il fatto che sia stato dato seguito all'osservazione della Corte in merito al contributo finanziario della Norvegia all'Osservatorio, che non era in linea con il meccanismo di contribuzione previsto, e che tale operazione sia stata completata;
30. osserva che, a seguito dell'introduzione del nuovo quadro di controllo interno (QCI) nel 2017 e dell'istituzione di un registro riportante lo stato di attuazione nel 2018, la versione finale del registro relativo al nuovo QCI è stata approvata dal direttore dell'Osservatorio nel marzo 2019; raccomanda all'Osservatorio di effettuare la valutazione annuale dell'attuazione del QCI e di riferire all'autorità di scarico in merito al suo esito nel quadro della procedura di scarico 2020;
31. rileva che la strategia antifrode dell'Osservatorio risale all'agosto 2016 ed è stata indicata come pienamente attuata nella relazione annuale di attività consolidata dell'Osservatorio; raccomanda all'Osservatorio di aggiornare la strategia antifrode, tenendo conto della propria esposizione ai rischi di frode, e di aggiornare di conseguenza il proprio piano di azione; invita l'Osservatorio a riferire all'autorità di scarico entro giugno 2021 in merito allo stato di avanzamento dell'aggiornamento;
32. incoraggia l'Osservatorio a continuare a promuovere il lavoro, le ricerche e le attività che possono aumentare la sua visibilità pubblica;
33. prende atto degli sforzi compiuti per rafforzare la sicurezza informatica e la protezione dei dati dell'Osservatorio;
34. plaude agli sforzi dell'Osservatorio volti a fornire un luogo di lavoro efficiente in termini di costi e rispettoso dell'ambiente;
35. rinvia, per altre osservazioni di natura orizzontale che accompagnano la decisione di scarico, alla sua risoluzione del 29 aprile 2021 <sup>(7)</sup> sulle prestazioni, la gestione finanziaria e il controllo delle agenzie.

---

<sup>(7)</sup> Testi approvati, P9\_TA(2021)0215.

